

ALGEMENE VOORWAARDEN – RND KLUSSERVICE

1. Toepassingsgebied

- Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen RND Klusservice en de klant.
- Afwijkende voorwaarden van de klant zijn enkel geldig wanneer ze vooraf én schriftelijk door RND Klusservice zijn aanvaard.
- Bij bijzondere afspraken blijven deze voorwaarden aanvullend van kracht.

2. Offertes & Totstandkoming van de Overeenkomst

- Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- Aan eerdere offertes of prijsopgaven kunnen geen rechten worden ontleend.
- Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- De overeenkomst komt tot stand bij schriftelijke, mondelinge of digitale aanvaarding van de offerte, of bij opdrachtbevestiging door RND Klusservice.
- De klant bezorgt binnen 7 kalenderdagen alle noodzakelijke documenten. Bij gebrek hieraan kan RND Klusservice de opdracht beëindigen zonder schadevergoeding.
- De opdrachtgever blijft hoofdelijk aansprakelijk voor betaling, ook wanneer hij optreedt namens een derde.

3. Betaling & Facturatie

3.1 Betalingsplicht

De klant is betalingsplichtig vanaf de aanvaarding van de offerte.

3.2 Facturatieschema bij grotere opdrachten

30% bij opdrachtbevestiging

30% bij bestelling van materialen

40% bij oplevering van de werken

3.3 Laattijdige betaling

Bij niet tijdige betaling wordt het openstaande bedrag automatisch verhoogd met:

10% forfaitaire schadevergoeding (minimum €150)

Verwijlinteressen conform de Wet betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties

3.4 Toerekening van betalingen

Gedeeltelijke betalingen worden eerst aangerekend op:

1. Kosten
2. Intresten en schadevergoedingen
3. De hoofdsom

3.5 Opschorting of ontbinding

Bij niet betaling of herhaalde laattijdige betaling kan RND Klusservice:

- de uitvoering van de werken opschorten, of

- overeenkomst ontbinden, met behoud van recht op schadevergoeding.

4. Termijnen

- Uitvoerings- en leveringstermijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Vertraging geeft geen recht op schadevergoeding, behalve bij opzet of zware fout van RND Klusservice.

5. Uitvoering, Wijzigingen & Annulering

- RND Klusservice voert de opdracht uit volgens de regels van goed vakmanschap.
- Indien nodig kan RND Klusservice beroep doen op derden.
- Wijzigingen door de klant moeten schriftelijk worden aangevraagd en kunnen leiden tot aangepaste prijzen en termijnen.
- Annulering door de klant is enkel geldig na schriftelijke aanvaarding door RND Klusservice. In dat geval is een **forfaitaire schadevergoeding van 20%** verschuldigd, vermeerderd met reeds geleverde prestaties.

6. Overmacht

- Overmacht omvat alle omstandigheden buiten de wil van RND Klusservice die de uitvoering verhinderen.
- Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.
- Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan kan elke partij de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding.
- Gedeeltelijk uitgevoerde prestaties worden afzonderlijk gefactureerd.

7. Verantwoordelijkheden van de Klant

- De klant levert tijdig correcte informatie, documenten en toegang tot de werf.
- RND Klusservice is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door foutieve of onvolledige informatie van de klant.

8. Aansprakelijkheid

- Bij gebreken kiest RND Klusservice tussen herstel of vergoeding.
- De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, exclusief btw.
- RND Klusservice is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals winstderving, dataverlies of gevolgschade.
- De klant kan openstaande facturen niet inhouden wegens betwisting.

9. Ontbinding

- Bij wanbetaling, faillissement of kennelijk onvermogen van de klant kan RND Klusservice de overeenkomst onmiddellijk beëindigen zonder schadevergoeding.

10. Geschillen

- Indien een bepaling ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van kracht.
- Vooraleer gerechtelijke stappen worden ondernomen, verbinden partijen zich tot bemiddeling door een erkend bemiddelaar.

- Op alle overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.
- Geschillen behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Leuven.